

# Résultats enquête de satisfaction des familles

## Consultations des élèves des écoles

## Projet Educatif de Territoire 2025 - 2028

**SAINT  
CYR  
MÈRE  
BOÏTIER**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
ENTRE CHAROLAIS ET MÂCONNAIS



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Mai 2025

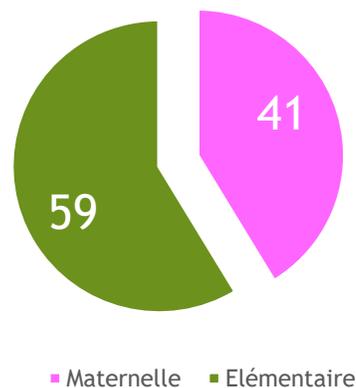
463 envois en direction des familles  
inscrites en 2024

184 réponses de familles

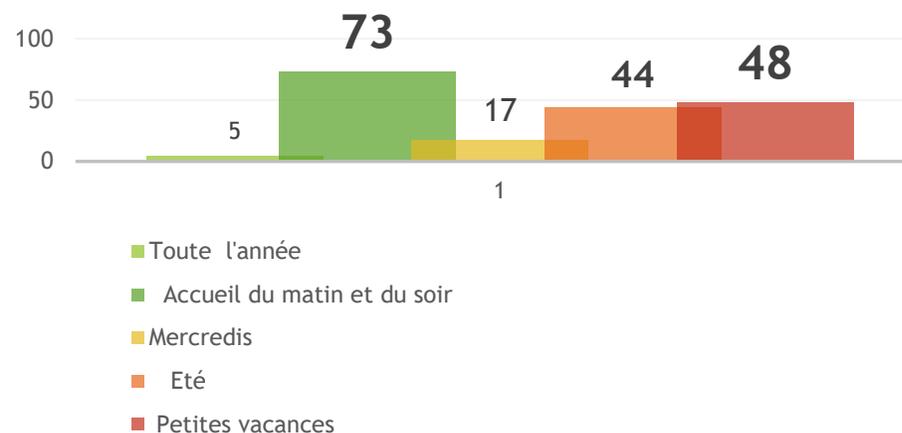


# Profil des familles ayant répondu à l'enquête

Age des enfants fréquentant les accueils des familles ayant répondu

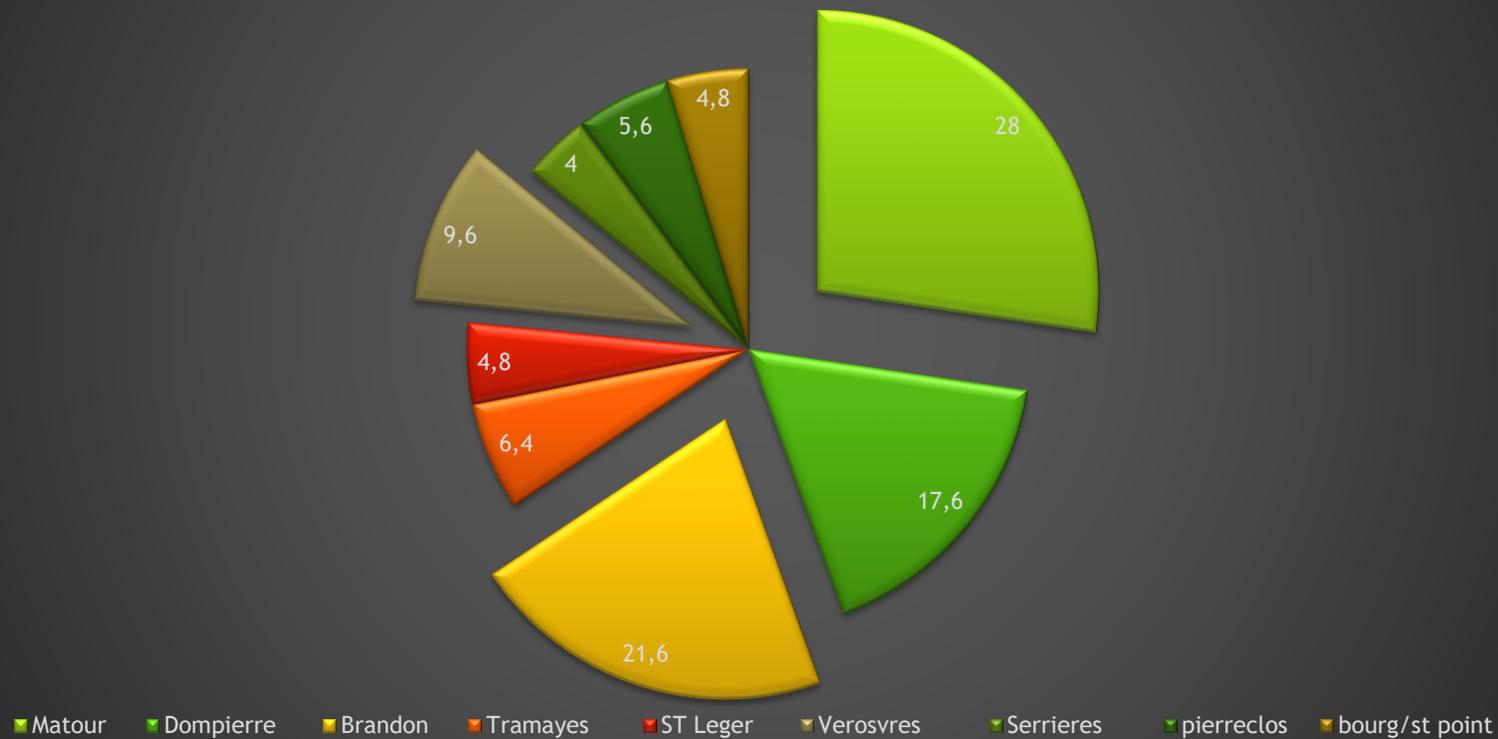


Profil des périodes d'utilisations des accueils des familles



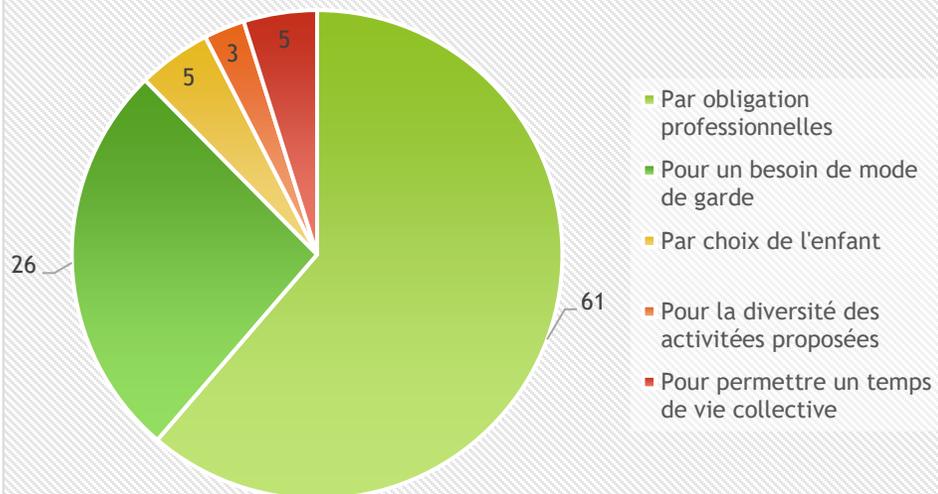
# Profil des familles ayant répondu à l'enquête

Localisations géographiques par commune des familles ayant répondu à l'enquête

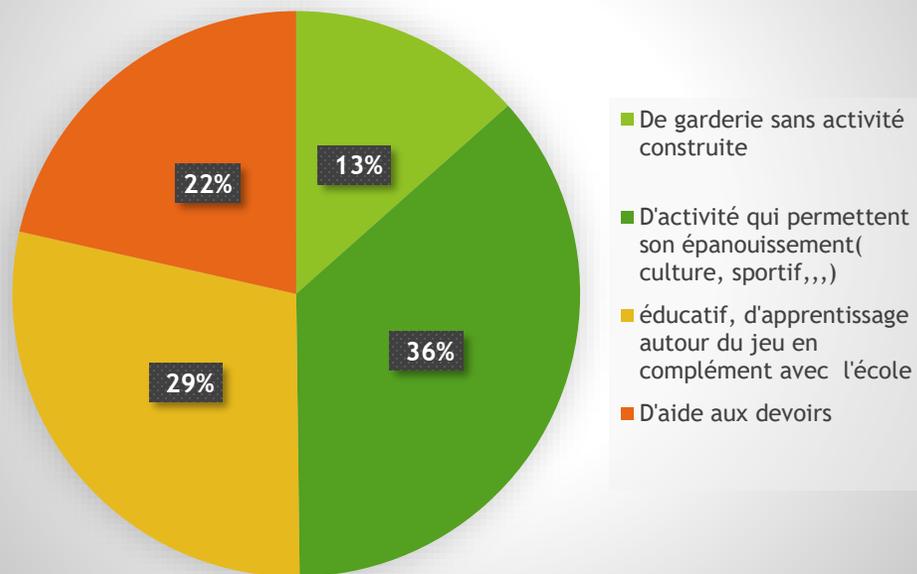


# Profil des familles ayant répondu à l'enquête- Les raisons des utilisations et leurs attentes

## Les motifs des familles d'utilisation des structures lors des accueils du matin et du soir



## Les attentes des familles sur les accueils du matin et du soir



# Profil des familles ayant répondu à l'enquête- Les raisons des utilisations et leurs attentes....

**Motifs des besoins d'accueils des enfants les mercredis**



**Les motifs d'accueils des parents lors des vacances scolaires**

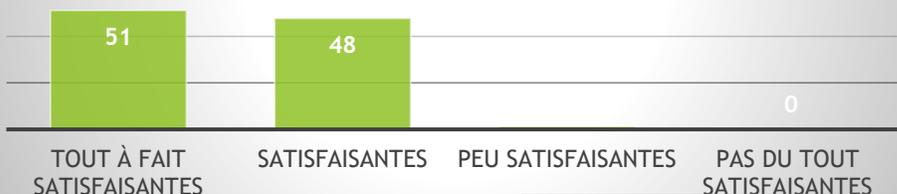


**Les attentes des familles sur les accueils du matin et du soir**

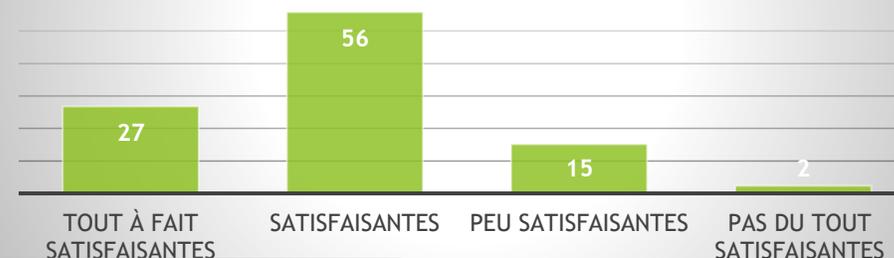


# Profil des familles ayant répondu à l'enquête-L'accueil et les relations

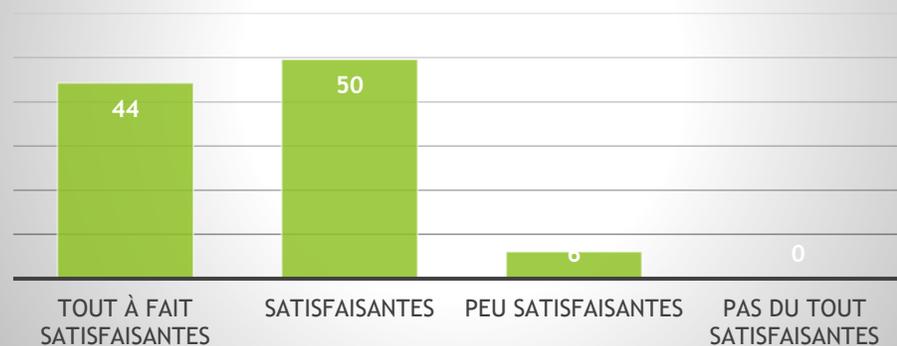
## Niveau de pourcentage de satisfaction des parents lors de l'inscription concernant les informations transmises



## Niveau de satisfaction des familles des informations sur la journée passée en Centre

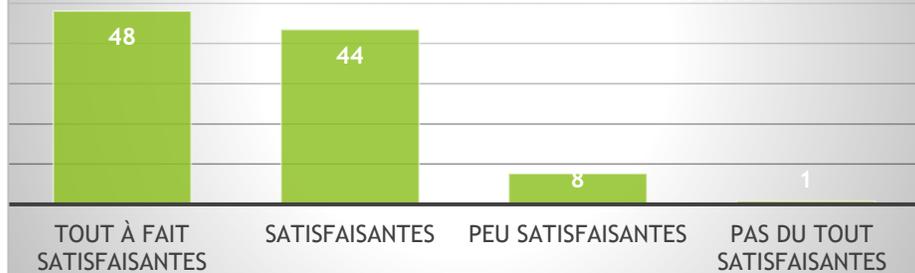


## Niveau de satisfaction des familles sur les relations avec les équipes

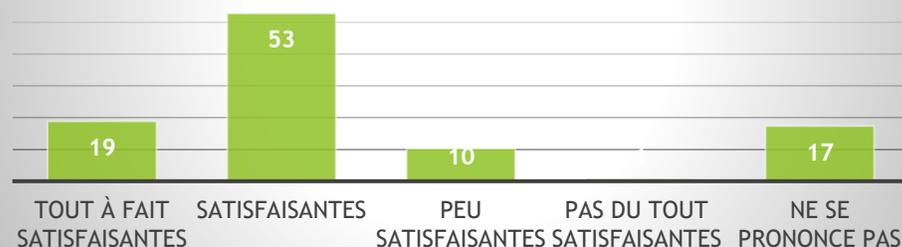


# Profil des familles ayant répondu à l'enquête-La vie quotidienne.....

## Niveau de satisfaction des parents des conditions d'accueils de l'Enfant



## Niveau de satisfaction des familles pour les gouters proposés

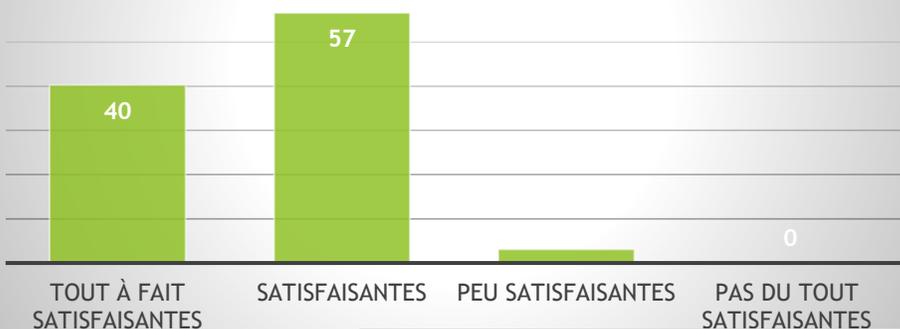


## Niveau de satisfaction des familles sur la qualité et la diversité des repas lors des mercredis et des vacances

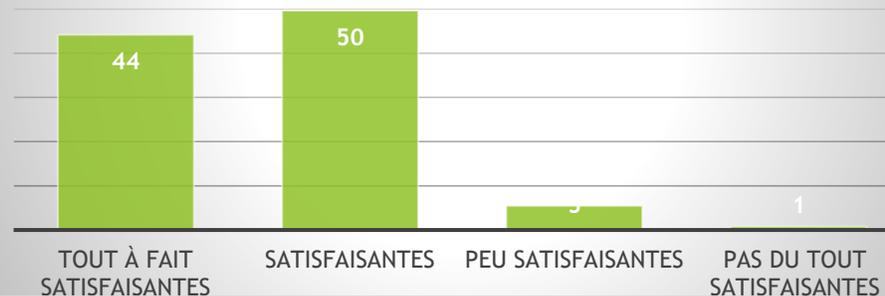


# Profil des familles ayant répondu à l'enquête-Les aménagements des espaces et leurs matériels

## Satisfaction des parents sur les matériels proposés aux enfants et ses adaptabilités



## Satisfaction des familles concernant les espaces extérieurs

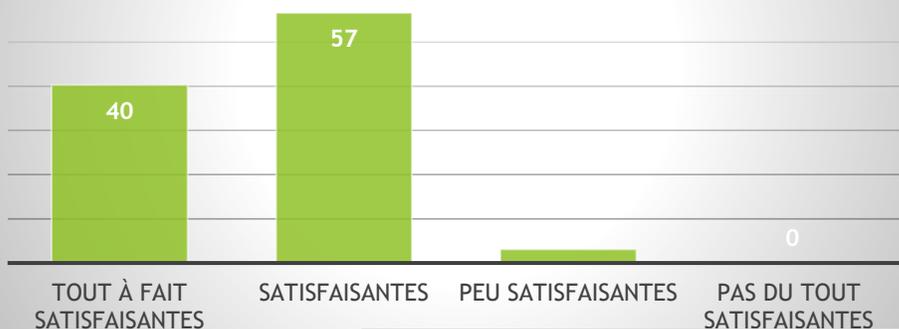


## Niveau de satisfaction des parents au regard des locaux aux besoins des enfants

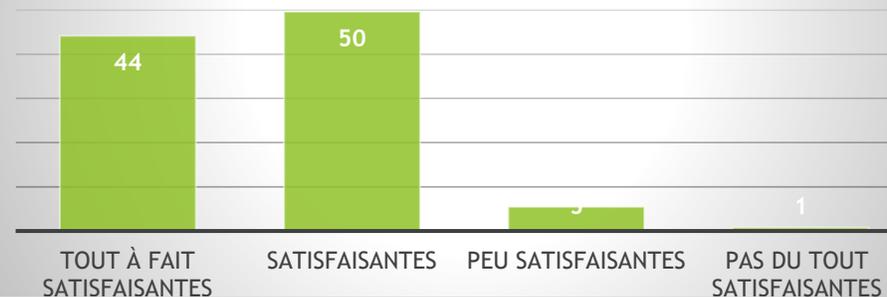


# Profil des familles ayant répondu à l'enquête-La vie quotidienne

## Satisfaction des parents sur les matériels proposés aux enfants et ses adaptabilités



## Satisfaction des familles concernant les espaces extérieurs

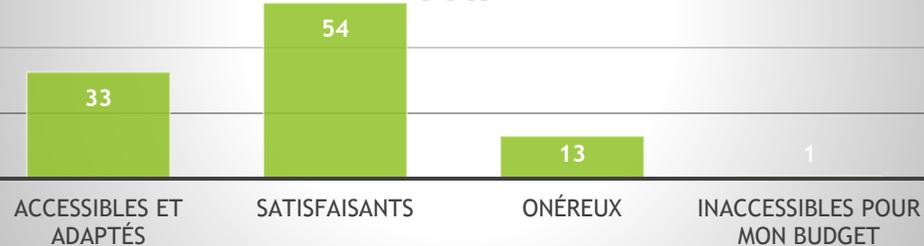


## Niveau de satisfaction des parents au regard des locaux aux besoins des enfants



# Profil des familles ayant répondu à l'enquête- Les tarifications et la facturation

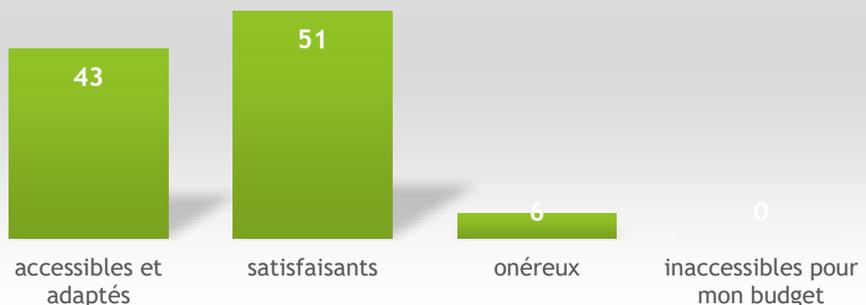
## Satisfaction des familles concernant les tarifs accessibles et adaptés des accueils matin et soir



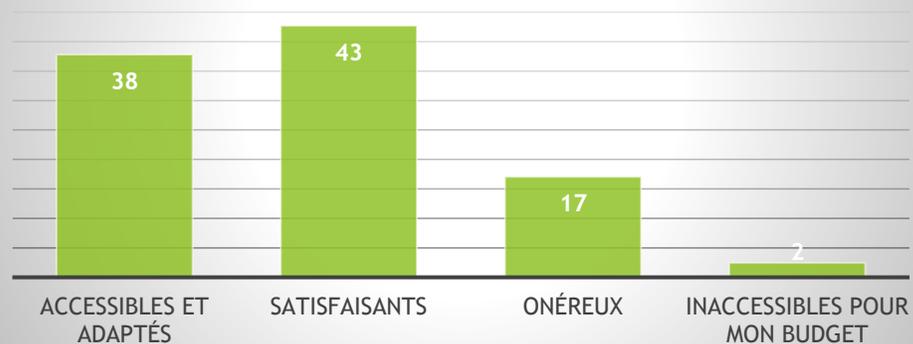
## Satisfaction des familles concernant les tarifications aux quotients familiaux les mercredis



## Satisfaction des familles concernant les tarifications aux quotients familiaux les mercredis



## Satisfactions des familles sur tarifications aux forfaits lors des vacances

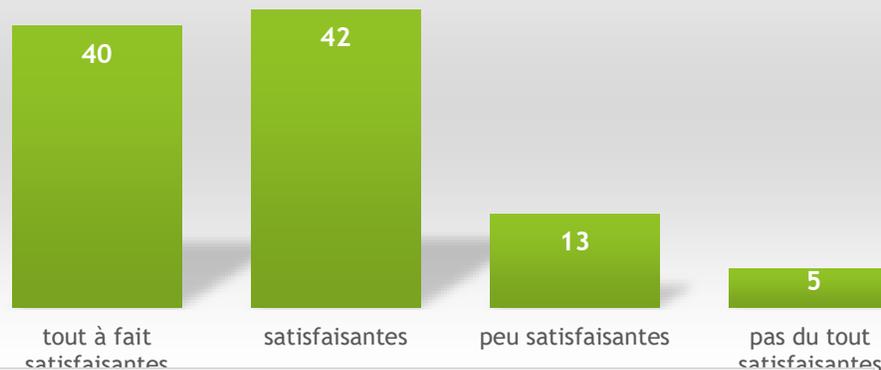


# Profil des familles ayant répondu à l'enquête-Le fonctionnement

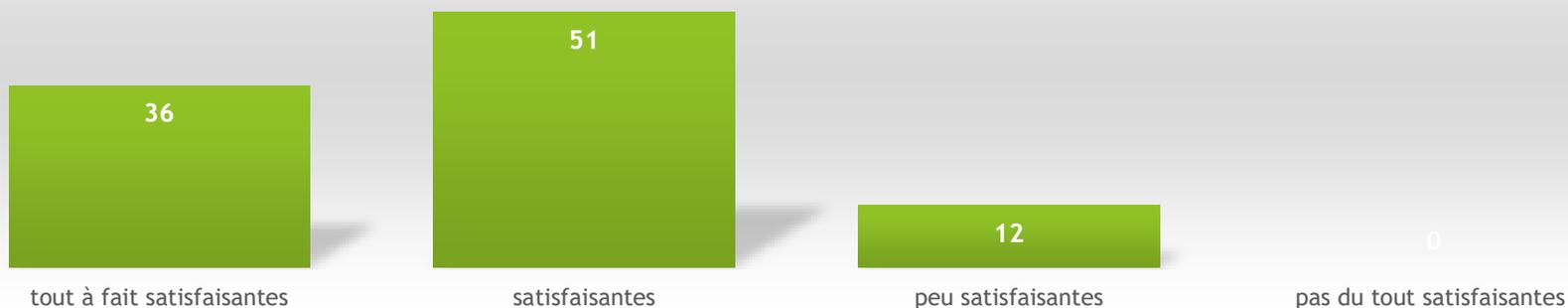
## Satisfactions des familles sur les horaires proposés des structures



## Satisfaction des familles concernant le portail famille

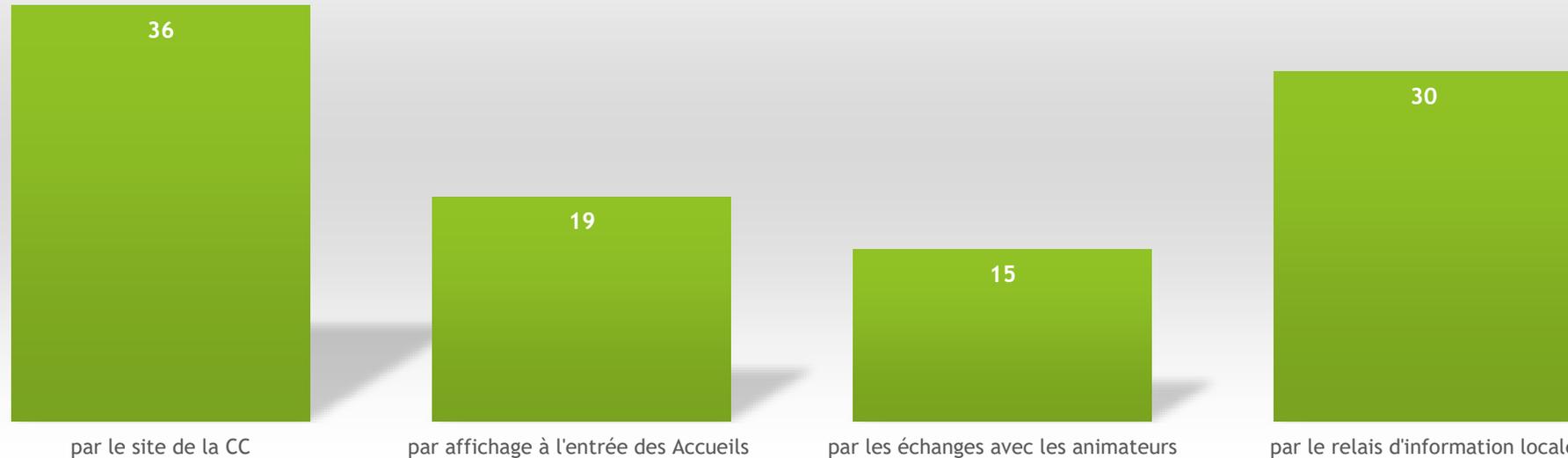


## Satisfaction des familles concernant sur le fonctionnement et les activités du Centre



# Profil des familles ayant répondu à l'enquête- Quelles sources d'information?

Les moyens des familles pour une recherche d'informations sur les structures



**SAINT  
CYR  
MÈRE  
BOÏTIER**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
ENTRE CHAROLAIS ET MÂCONNAIS

# Les avis/ remarques des parents.....

## Horaires (32)

- Souhaits d'extensions horaires des vacances et mercredis en adéquation avec ceux du périscolaire jusqu' à 18h30, voir 19h00 pour certains
- Un accueil échelonné des enfants jusqu'à 9h00 les vacances
- Adéquation des horaires du matin des micro-crèches et du centre de loisirs

## Tarififications (4)

- Constats et dépits sur la disparition des réductions
- Impossibilité financière d'inscrire les enfants les mercredis et les vacances à cause d'une tarification trop onéreuse
- Tarification trop onéreuse, obligé d'avoir un mode garde individuel
- Avoir une tarification préférentielle pour les familles d'accueils pour répondre aux besoins de socialisation de l'enfant placé
- Une tarification à l'heure
- Facturation unique de l'ensemble des accueils

## Divers(1)

- 24 mai: jours avec bcp de festivités locales

# Les avis/ remarques des parents.....

## Communication (4)

- Une meilleure communication avec les écoles sur le fonctionnement des accueils périscolaires
- Plus d'informations avec les parents sur la journée passée des enfants les mercredis et les vacances
- Être informé en cas de saturation de place, et d'être prévenu-et être inscrit en liste d'attente
- Avoir les programmes d'activités plus tôt

## Centre de loisirs (13)

- Eloignement de la structure d'accueil du domicile de la famille, souhait d'une structure de proximité
- Des activités moins diversifiées- mieux avant
- Avoir la possibilité de faire ses devoirs lors des temps périscolaires
- Souhait de changement de jours de sortie pendant les vacances
- Avoir une navette de Pierreclos à Tramayes
- Souhait de programme plus détaillés au niveau des activités
- Bonne appréciation des parents sur l'offre culturelle
- Des animateurs plus concernés lors des activités avec les enfants

## Centre de loisirs (suite)

- Des activités apprenantes (Nature, Activités coopératives), des semaines à thème lors des grandes vacances
- Satisfactions des séjours proposés attractifs et accessibles en terme de tarifications
- Souhait d'activités plus détaillés (informations à transmettre) par tranche d'âge
- Souhait d'une récupération d'enfants à 17h00
- Souhait d'un accueil à la demi journée avec ou sans repas lors des vacances (hors journée de sortie)
- Plus de nourriture bio et locale
- Souhait d'une ouverture des services sur l'ensemble des vacances d'été

**SAINT  
CYR  
MERE  
BOÏTIER**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
ENTRE CHAROLAIS ET MÂCONNAIS

# Les avis/ Remarques des parents.....

## Logiciel (3)

- Un portail Famille plus intuitif
- Avoir la possibilité d'inscrire deux enfants en même temps pour éviter la double saisie
- Permettre une saisie en inscription d'enfant de manière récurrente tout au long de l'année
- Logiciel difficile à utiliser

## Les Accueils (13)

- Salle de Dompierre trop petite par rapport au nombre d'enfants, nuit à la qualité d'accueils
- Souhait de parents d'amener le gouter et d'une prise de gouter plus tôt
- Constats de gouters trop sucrés

**SAINT  
CYR  
MÈRE  
BOÏTIER**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
ENTRE CHAROLAIS ET MÂCONNAIS

Elaboration de l'enquête par l'ensemble de l'équipe du Pole Petite/Enfance/Enfance Jeunesse,  
Supervision Thierry Igonnet, Vice-Président de la Communauté de Communes Saint Cyr Mère  
Boitier,  
Estelle Venet, Directrice Générale des Services.  
-14 mai 2025 -Matour-

# Consultations des élèves des écoles

Projet Educatif de Territoire  
2025 - 2028

**SAINT  
CYR  
MÈRE  
BOÏTIER**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
ENTRE CHAROLAIS ET MÂCONNAIS



  
**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



24 mai 2025

Pilotage de l'action:

Didier Rodet, Association « Les Francas Saône et Loire »  
Rémi Houel, Responsable du service Enfance/Jeunesse  
Thibault Barquet, Responsable du Pôle Petite Enfance/ Enfance/Jeunesse

	9h00/10h00	10h30/11h30	13h30/14h30	15h00/16h00
Lundi 14 avril 2025		Madame Massacrier classe de CM1-CM2 l'école élémentaire de Matour.		
Jeudi 17 avri 2025	LECOMTE Florence ecole élémentaire de Montmelard	Odile JOSEPH Classe de CE2- CM1-CM2 de l'école élémnetaire de Tramayes	Ecole de la Noue/Atelier décloisonné/Mme Tachon Anne et Mme Gachot Marie	15h15/16h15 Ecole élémentaire de Bourgvilain CLASSE CM1/CM2

**SAINT  
CYR  
MERE  
BOITIER**

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
ENTRE CHAROLAIS ET MÂCONNAIS



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Mai 2025

# Analyse des besoins d'un échantillon de 110 élèves de 5 écoles différentes sur le territoire

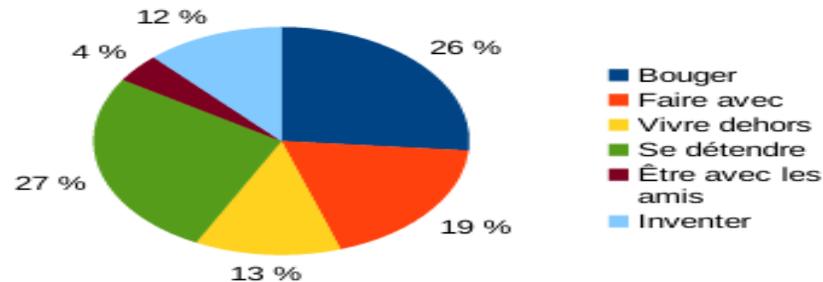
## Méthode

Chaque enfant avait 5 gommettes en sa possession. Il devait choisir parmi 30 images celles qui, pour lui, était indispensable pour passer une belle journée. Il pouvait répartir ses gommettes comme il le souhaitait. Une par image OU plusieurs par image. Puis nous demandons aux enfants d'expliquer les raisons de leur choix. En quoi cette « activité » mise en image lui est indispensable pour passer une belle journée.

## Les résultats

Une fois rassemblées les images qui représentent le même type d'activités, en prenant en compte les explications des enfants, on peut proposer le classement suivant.

Famille d'activités	Besoin exprimé	Nombre de vote	%
Activités sportives, bouger	Bouger	142	26 %
Activités autour de la nourriture la nature	Faire avec d'autres	100	19 %
musique, lecture, jeux vidéos	Vivre dehors	68	13 %
entre copains	Se détendre	143	27 %
inventer, créer, construire	Être avec les amis	22	4 %
	Inventer	64	12 %



# Analyse des besoins d'un échantillon de 110 élèves de 5 écoles différentes sur le territoire

## Raisons proposées par les enfants

### Activités sportives, bouger

- Se défouler
- Se détendre
- Pratiquer avec d'autres personnes, d'autres copains, de la famille
- Pratiquer à son rythme
- Relever des défis, se surpasser
- Beaucoup de sports collectifs

### Activités autour de la nourriture

- Des enfants globalement gourmands
- Envie de faire et de manger avec des membres de la famille, avec des amis
- Rigoler
- Aider
- Prendre des forces, la notion de santé, d'être en forme

### Activités en lien à la nature

- Se promener
- Observer
- Partager des moments avec d'autres
- Manger ce que l'on plante
- S'amuser dans la nature

## Activités autour du livre, le la musique, des jeux vidéos

- Se détendre globalement
- Être dans sa bulle, choisir ce que je veux faire
- Rêver
- Apprendre en écoutant, en lisant
- Faire la fête avec la musique
- Vivre sa passion

## Activités de création

- Imaginer ce que je veux
- Notion de liberté individuelle
- Faire seul ou avec d'autres
- Montrer aux autres ce que je sais faire
- Notion de plaisir de faire, de réussir
- La cabane : l'aventure avec des amis, de la famille

Globalement, ils expriment le besoin d'être avec d'autres personnes : des enfants de leur âge ou pas, des adultes et notamment la famille.